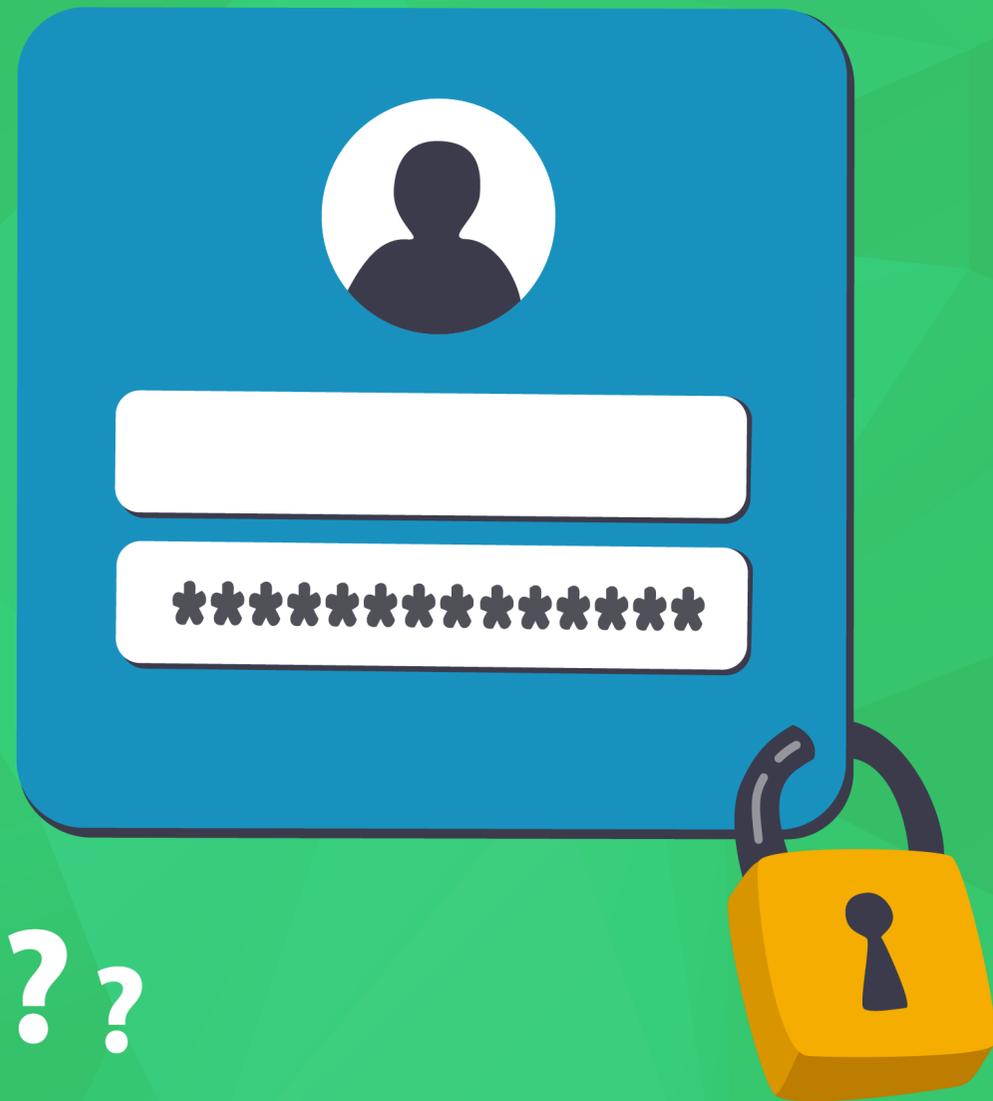


Manual para Alteração/Recuperação de Senha Institucional



??

PARA ALTERAR/RECUPERAR A SENHA SIGA AS ORIENTAÇÕES ABAIXO:

1

Acesse o endereço:

senha.defensoria.to.def.br

para ter acesso ao formulário de alteração de senha.

The screenshot shows the 'Alteração de senha' form. At the top, it has the logo 'DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS'. Below the title, there are five input fields: 'Informe apenas o login:', 'Domínio:' (with '@defensoria.to.def.br' pre-filled), 'Senha atual:', 'Nova senha:', and 'Confirme a nova senha:'. A green 'Alterar' button is at the bottom right. A link 'Esqueci a senha' is at the bottom left.

2

Caso a senha esteja expirada ou não lembre a senha atual, **clique na opção "Esqueci a senha"** e você será redirecionado para o formulário de recuperação de senha.

The screenshot shows the 'Recuperação de senha' form. At the top, it has the logo 'DPE-TO DEFENSORIA PÚBLICA ESTADO DO TOCANTINS'. Below the title, there is a paragraph: 'Para recuperar sua senha, é necessário que você tenha um e-mail pessoal cadastrado na coordenadoria de redes. Após isso, preencha o formulário para receber o código de recuperação.' Below this are three input fields: 'Login utilizado nos sistemas internos:' (with 'Informe apenas o login.' below it), 'E-mail cadastrado para recuperação de senha:' (with 'Informe o e-mail pessoal cadastrado' below it), and 'Código de recuperação:'. A green 'Receber código' button is to the right of the third field. A green 'Recuperar senha' button is at the bottom. A link 'Esqueci a senha' is at the bottom left. A footer note says: 'Não cadastrou um e-mail de recuperação? Para cadastrar, nos envie por e-mail (recuperacao@defensoria.to.def.br) as seguintes informações: nome completo, lotação, CPF,'.

3

Caso seu e-mail pessoal ainda não tenha sido cadastrado envie um e-mail para **recuperacao@defensoria.to.def.br** contendo as seguintes informações:

- Nome completo;
- 2 - Lotação;
- 3 - CPF;
- 4 - Matrícula funcional;
- E-mail pessoal que deseja cadastrar para recuperação de senha.

4

Informe o **nome de login**

5

Informe o seu e-mail pessoal que foi anteriormente cadastrado pelo setor de redes da Defensoria.

6

Clicar no botão "Receber Código", para que seja enviado ao e-mail pessoal, um código de confirmação.

7

Com o código de recuperação, **preencha todos os campos.**

8

Clicar no botão "Recuperar Senha", para que seja enviada ao email pessoal, a senha provisória.

9

Verifique no seu e-mail pessoal se recebeu a senha provisória.

10

Volte ao Item 1, para alterar a senha provisória.

11

Depois de cadastrado seu e-mail pessoal, retorne para o item 1 desse manual.

MUDANÇA DE SENHA, MESMO QUE A SENHA NÃO TENHA EXPIRADO:

Acesse o link:

<https://senha.defensoria.to.def.br>

Será necessário informar:

- ◆ O login utilizado nos sistemas internos da Instituição, que é a parte do e-mail institucional antes do domínio "@defensoria.to.def.br";
- ◆ A senha atual;
- ◆ A nova senha;
- ◆ A confirmação da nova senha que deseja cadastrar.

DPE·TO

**DEFENSORIA PÚBLICA
ESTADO DO TOCANTINS**